

Declaração de confidencialidade

Proteger a sua privacidade é muito importante para o Grupo Thomas & Piron.

Esta declaração de proteção de dados descreve como o Grupo Thomas et Piron armazena e utiliza os vários dados, como os protege e garante que esses dados não são utilizados para fins lucrativos. Também o informa dos seus direitos relativamente a estes dados, em conformidade com o Regulamento Europeu 2016/679 (RGPD)

Neste documento, o Grupo THOMAS ET PIRON é referido como "TP".

Âmbito do acordo sobre o uso de dados pessoais

Ao consentir na recolha e utilização de dados pessoais da forma estabelecida neste artigo, ao introduzir ou comunicar dados pessoais ou ao celebrar um contrato, o cliente consente com a recolha e utilização de dados pessoais.

Recolhemos dados pessoais (apelido, nome próprio, morada, número de telefone, endereço de e-mail).

O cliente concorda explícita e livremente com a utilização dos seus dados para fins publicitários, comerciais ou de marketing e concorda em receber informações e material promocional no seu endereço de e-mail, número de telefone ou pelo correio. Este consentimento pode ser retirado a qualquer momento mediante solicitação e as opções comerciais serão automaticamente canceladas após 30 meses sem atividade.

O cliente concorda que os seus dados poderão ser transmitidos aos nossos colaboradores e subcontratados com o objetivo de realizar os serviços que nos são confiados.

O cliente é informado que somos responsáveis pelo uso que será feito por terceiros dos dados assim transmitidos. Nós garantiremos que terceiros cumprem os regulamentos aplicáveis sobre o processamento de dados pessoais.



Recolha de dados

Os dados pessoais são, por exemplo, o seu nome, endereço, data de nascimento, endereço de e-mail, número de telefone, metadados e qualquer outra informação privada que nos possa ter comunicado no contexto da gestão do seu ficheiro ou quando nos solicita informações.

TP recolhe os seus dados pessoais quando :

- visita o nosso website (política de cookies)
- solicita informações por telefone, por e-mail ou através de um formulário de contacto no nosso website
- assina um contrato
- se inscreve na nossa newsletter

Os seus dados não estão codificados nas nossas bases de dados gerais, mas numa base de dados separada, processada apenas pelo pessoal dedicado ao projeto.

Razões para a recolha de dados

A maioria dos serviços oferecidos pela TP requerem o registo dos seus dados para

- nos permitir acompanhar o seu processo tanto no contexto da execução do contrato como para a aplicação de garantias convencionais e legais posteriores.
- nos permitir sugerir produtos que correspondam às suas expectativas no contexto das nossas atividades de prospeção comercial
- responder aos seus pedidos de informação
- realizar inquéritos de satisfação
- registar visitantes externos que acedem às nossas instalações
- enviar-lhe a nossa newsletter
- enviar-lhe revistas personalizadas

Os dados pessoais que forneceu serão usados apenas para estes fins especificados.

A natureza das informações coletadas pode variar de acordo com a situação e depende especificamente do tipo de contrato que assinou.

Chamamos a sua atenção para este ponto quando assinar.

Podem ser-lhe feitas perguntas sobre o seu nome, apelido, endereço, idade, ano de nascimento, sexo, endereço de e-mail ou outras informações relevantes para o seu caso.

A TP limita a recolha e tratamento de dados pessoais ao absolutamente necessário e se algum dado for transmitido a terceiros, será sempre pelas razões indicadas acima.

Garantimos que os seus dados não serão transmitidos a terceiros mediante o pagamento de uma taxa.



Base jurídica para o tratamento de dados pessoais

Só recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais se pelo menos uma das seguintes condições se aplicar:

- Temos o seu consentimento: ao submeter os seus dados pessoais, está a consentir com o seu armazenamento e processamento de acordo com esta declaração.
- Isto é necessário para executar um contrato consigo ou para tomar medidas a seu pedido antes de celebrar um contrato, durante a execução do contrato ou posteriormente, para efeitos das garantias a ele associadas.
- Quando se revela ser necessário para o cumprimento de uma obrigação legal;
- É do nosso interesse legítimo ou de terceiros, e estes não são anulados pelos seus interesses ou direitos.

Duração

O seu endereço IP e o nome do seu fornecedor de serviços de Internet, que armazenamos apenas por razões de segurança, serão apagados após sete dias. Caso contrário, apagamos os seus dados pessoais assim que a finalidade para a qual recolhemos e processamos os dados deixa de ser aplicável. Após esse tempo, os dados só são armazenados se exigido pelas leis, regulamentos e outras disposições legais da União Europeia ou de um Estado membro da União Europeia a que estamos sujeitos.

No contexto do processamento comercial, os dados recolhidos serão utilizados durante 30 meses a partir do seu último contacto com uma empresa do Grupo TP. Depois disso, os dados serão apagados.

Utilização, partilha e transmissão a terceiros

A TP armazena e processa os seus dados pessoais numa base de dados partilhada por todas as empresas do grupo TP.

A TP não transmitirá os seus dados pessoais fora do Grupo TP terceiros, exceto aos nossos subcontratados cuidadosamente selecionados, parceiros comerciais ou parceiros de distribuição, na medida do necessário para a execução do seu trabalho ou serviços, em relação ao seu contrato, para as nossas atividades de marketing ou para medir a qualidade do nosso serviço, tal como estabelecido na rubrica "Razões para a recolha de dados".



A TP obriga qualquer terceiro que tenha acesso aos seus dados pessoais para os fins acima mencionados a garantir a sua proteção de acordo com os mesmos padrões que a TP. Os seus dados pessoais não serão utilizados para qualquer outra finalidade que não seja a expressamente prescrita pela TP e de acordo com as bases legais explicadas acima.

Podemos também ter necessidade de partilhar dados pessoais nos casos excecionais em que seja necessário estabelecer, exercer ou defender os nossos direitos, o que se justifica pelo nosso legítimo interesse.

Quando partilhamos dados pessoais com terceiros, pedimos-lhes que cumpram os regulamentos, que mantenham os dados seguros e que não os utilizem para os seus próprios fins comerciais.

Funcionalidades das redes sociais

Os nossos websites podem conter recursos de redes sociais como o Facebook, Twitter, Google+ e Pinterest, que têm as suas próprias políticas de privacidade.

Por favor leia atentamente os seus termos e condições e aviso de privacidade antes de submeter os seus dados pessoais a estes websites, uma vez que não aceitamos qualquer responsabilidade por estas características.

Cookies

Ao visitar o nosso website, registamos os seus dados de comportamento no mesmo. Trata-se de dados provenientes da utilização de cookies e do seu registo.

Uso de cookies

Os cookies são arquivos de informação que são salvos automaticamente no disco rígido do seu computador quando visita o nosso website, e que incluem um número de identificação único. Os cookies têm por objetivo simplificar o acesso ao website bem como a navegação no mesmo. Também podem ser usados para individualizar as ofertas comerciais feitas pela TP e permitem-nos fornecer-lhe este tipo de publicidade comercial direcionada.

Tipos de cookies

O nosso site utiliza atualmente cookies de sessão e cookies permanentes.

Cookies de sessão: significa que estes cookies terão desaparecido na próxima vez que visitar o nosso website.

Cookies permanentes: estes cookies não se apagam no final da sua sessão.

Se desejar que estes cookies sejam apagados, pode eliminar o seu histórico de navegação solicitando a eliminação dos cookies. O método de eliminação varia conforme o navegador que utilizar.



Aconselhamos consultar a ajuda proposta pelo nosso navegador para encontrar a melhor forma de suprimir elementos não desejados.

Objetivo do uso de cookies

Necessários para o bom funcionamento do website (cookies funcionais)

Os cookies necessários ajudam a tornar o nosso website utilizável, permitindo funções básicas como navegação na página e acesso a áreas seguras do website. O website não pode funcionar corretamente sem estes cookies.

Gestão de preferências (cookies funcionais)

Os cookies utilizados registam as suas preferências de navegação e permitem melhorar o seu conforto de utilização do nosso website (escolha do idioma, por exemplo).

Análise estatística de tráfego (cookies analíticos)

O nosso website utiliza cookies gerados pelo serviço de análise oferecido pelo Google: Google Analytics. Para garantir o mais alto nível de proteção, **a Thomas & Piron decidiu submeter a colocação destes cookies ao seu consentimento.**

A informação transmitida ao Google através deste serviço é puramente estatística e permite ao Google fornecer-nos relatórios sobre o comportamento dos utilizadores e oferecer-nos serviços para otimizar o funcionamento do website. Portanto, se este nível não for selecionado, não poderemos receber informações que melhorem a usabilidade e a qualidade da experiência do nosso website.

Cookies de terceiros

Alguns cookies fornecidos por parceiros terceiros são necessários para aceder a determinados conteúdos. Para garantir o mais alto nível de proteção, **a Thomas & Piron decidiu submeter a colocação destes cookies ao seu consentimento.** Portanto, se este nível não for escolhido, conteúdos como vídeos, mapas, meios sociais ou sons podem ser bloqueados. Você pode ver a lista de cookies de terceiros clicando no link "Mais informações sobre cookies" nesta janela, no canto inferior direito.

Exemplos de funcionalidades permitidas

- Memorizar informações de login e fornecer um login seguro
- Memorizar o conteúdo do seu cesto de compras
- Permitir-lhe reproduzir conteúdo de vídeo ou áudio armazenado em websites de terceiros
- Autorizar que terceiros forneçam ferramentas para compartilhar conteúdos em redes sociais

Gestão de cookies

O seu navegador permite-lhe aceitar ou recusar o uso de cookies e notifica-o sempre que um cookie tenta ser configurado. Você é livre



de recusar esses cookies, embora isso possa afetar a navegação e funcionalidade ideais dos serviços no website.

Para mais informações, consulte a função de ajuda do seu navegador.

Através de cookies, os seguintes dados podem ser recolhidos:

- o endereço IP que lhe foi atribuído no momento da ligação
- a data e hora de acesso ao website
- as páginas que você pode ter visualizado durante a conexão do seu navegador
- o navegador que pode ser utilizado
- a plataforma e/ou sistema operacional instalado no seu computador
- o motor de busca e as palavras-chave utilizadas para encontrar o website do serviço
- os ficheiros descarregados
- a escolha da língua
- o website através do qual chegou

Estes dados serão processados apenas para saber o número de utilizadores das diferentes secções dos serviços e para melhorar o conteúdo dos serviços.

Segurança

A TP toma todas as medidas necessárias para garantir que os dados pessoais introduzidos sejam exatos, completos e adequados ao fim a que se destinam.

A TP aplica medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para garantir a proteção dos seus dados contra perda, utilização indevida, manipulação ou acesso não autorizado.

Ao mesmo tempo, tomamos medidas para efetuar a atualização dos nossos sistemas de segurança relativamente aos novos riscos conhecidos. No entanto, sublinhamos que não é possível garantir a segurança absoluta dos dados pessoais. Por favor, note que as transmissões de dados pela Internet, em particular o envio de e-mails, nunca são completamente seguras ou livres de erros. Por essa razão, aconselhamos que proteja o seu computador e os seus dados de acesso contra o uso indevido.

Direito de acesso

Você tem o direito de perguntar a qualquer momento quais dados foram recolhidos, por quanto tempo eles serão mantidos e para que propósito.

Direito de retificação

Nós encorajamos que mantenha as suas informações sempre atualizadas, por exemplo, fornecendo-nos o seu novo endereço, endereço de e-mail ou qualquer mudança de nome. Isto permitir-nos-á fornecer-lhe as informações que melhor respondem às suas necessidades.



Você está certo em verificar e corrigir todos os dados que nos deu. No entanto, este direito está sujeito a certas restrições. A fim de proteger os seus dados pessoais contra acesso não autorizado ou modificação, verificamos a identidade da pessoa que solicitou o acesso ou retificação dos seus dados pessoais.

Direito de revogação

É possível revogar o consentimento para o uso dos dados fornecidos a qualquer momento, exceto pelo estritamente necessário para o tratamento do seu arquivo durante a execução do contrato e suas garantias, pelo nosso legítimo interesse, pelo cumprimento de uma obrigação legal e pela defesa de nossos direitos.

Se a TP pretender utilizar os dados pessoais para um fim diferente do anteriormente especificado, será informado dessa intenção e terá a oportunidade de recusar essa alteração.

Alterações à nossa declaração de privacidade

Podemos alterar a nossa declaração a qualquer momento. Portanto, por favor, verifique o(s) nosso(s) website(s) regularmente para quaisquer atualizações.

Contato

Tem a possibilidade de corrigir, modificar ou apagar a qualquer momento os dados pessoais que transmitiu à TP e que não são necessários para o processamento do seu ficheiro, bem como a possibilidade de comunicar os seus dados pessoais armazenados nos nossos servidores, enviando-nos uma correspondência por correio ou enviando-nos um e-mail para o seguinte endereço

THOMAS ET PIRON Holding S .A.
O responsável pelo processamento de dados
Website: www.thomas-piron.pt
E-mail: privacy@thomas-piron.pt

Reclamações

Se você tiver alguma dificuldade, por favor entre em contato com o controlador de dados acima mencionado.

No entanto, se depois de nos contactar, acreditar que não processamos os seus dados pessoais de acordo com os regulamentos aplicáveis, tem o direito de apresentar uma queixa à Autoridade de Proteção de Dados:

Comissão Nacional de Proteção de Dados
Av. D. Carlos I, 134, 1º 1200-651 Lisboa
<https://www.cnpd.pt/>
geral@cnpd.pt

